

# Installation & support

## Wie zijn wij?

Smart Robotics, het uitzendbureau voor robots, ontwikkelt en zendt modulaire robots uit die voor specifieke taken kunnen worden ingezet. Met dit concept spelen we in op de behoefte aan flexibele robotica binnen de industrie. Vanwege de snelle groei van ons bedrijf hebben we plek voor een nieuwe collega! We zijn op zoek naar een talent op het gebied van installation & support dat klaar is om deze rol binnen Smart Robotics met beide handen aan te grijpen. Zie jij jezelf al werkzaam binnen hét bedrijf van de toekomst samen met een super gezellig team van jonge, enthousiaste collega's? Wij leren je graag beter kennen!

## Functie-eisen

- Je hebt een afgeronde technische MBO/HBO opleiding (bijv. mechatronica/ elektrotechniek).
- Affiniteit met robotica is een must, ervaring met robotica een pre.
- Enkele jaren ervaring op het gebied van installation & support van mechatronische systemen.
- Je beschikt over een rijbewijs B.
- Verder ben je beschikbaar voor 40 uur per week.

## Dit ben jij!

- Je bent een echte brandblusser en gaat voor klanten door het vuur.
- Je beschikt over een grote mate van zelfredzaamheid en een groot probleemoplossend vermogen.
- Je bent in staat om op verschillende niveaus te communiceren en luisteren en kunt hierin snel schakelen.
- Je zet de wensen en behoeftes van de klant voorop. Je bent servicegericht ingesteld en bent pas 100% tevreden als de klant dat ook is.
- Je vindt afwisseling heerlijk; je bent graag onderweg naar verschillende locaties maar ook op kantoor voel je je als een vis in het water.

## Wat je onder andere gaat doen:

- Het verzorgen van de gehele klachten aanname en afhandeling binnen Smart Robotics. Je staat klanten zowel persoonlijk, telefonisch als per e-mail te woord bij hun servicevragen over de geplaatste robot(s).
- Het doen van installaties bij de klant.
- Het op locatie oplossen van zowel kleinere als grote problemen.
- Het verwerken en up to date houden van het ticketsysteem m.b.t. problemen, incidenten en/of defecten met de robot.

Je komt terecht in een jong en dynamisch team, waar je de ruimte en zelfstandigheid krijgt om je volledig te storten op je rol. Er heerst een prettige en collegiale sfeer bij ons op de werkvloer en we maken regelmatig tijd vrij voor gezamenlijke teamactiviteiten.

## Wat hebben we te bieden?

- We hanteren flexibele werktijden; een goede balans tussen werk en privé vinden we erg belangrijk.
- We bieden je de mogelijkheid om jezelf op verschillende vlakken verder te ontwikkelen.
- Goede arbeidsvoorwaarden waaronder; een goede pensioenregeling, 30 vrije dagen, reis- en onkostenvergoeding.
- Een gezellig team met behulpzame en vriendelijke collega's. Werkplezier staat op een, en successen worden gevierd!

Enthousiast? Wij ook! We zien je motivatie en cv graag tegemoet via [careers@smart-robotics.nl](mailto:careers@smart-robotics.nl).