

Field service engineer

Wie zijn wij?

Smart Robotics, het uitzendbureau voor robots, ontwikkelt en zendt modulaire robots uit die voor specifieke taken kunnen worden ingezet. Met dit concept spelen we in op de behoefte aan flexibele robotica binnen de industrie. Vanwege de snelle groei van ons bedrijf hebben we plek voor een nieuwe collega! We zijn op zoek naar een service engineer die klaar is om deze rol binnen Smart Robotics met beide handen aan te grijpen. Zie jij jezelf al werkzaam binnen hét bedrijf van de toekomst samen met een super gezellig team van jonge, enthousiaste collega's? Wij leren je graag beter kennen!

Functie-eisen

- Je hebt een afgeronde technische MBO/HBO opleiding (bijv. mechatronica/ elektrotechniek).
- Je hebt een hart voor techniek.
- Verder ben je beschikbaar voor 36-40 uur per week.
- En beschik je over een rijbewijs B.

Dit ben jij!

- Je bent in staat om op verschillende niveaus te communiceren en luisteren en kunt hierin snel schakelen.
- Je beschikt over een grote mate van zelfredzaamheid en probleemoplossend vermogen.
- Je zet de wensen en behoeftes van de klant voorop.
- Je bent servicegericht ingesteld en bent pas 100% tevreden als de klant dat ook is.
- Je houdt van afwisseling in je werk.

Wat je onder andere gaat doen:

- Het doen van installaties bij de klant.
- Het afhandelen van servicevragen binnen Smart Robotics. Je staat klanten zowel persoonlijk, telefonisch als per e-mail te woord bij hun vragen over de geplaatste robot(s).
- Het op locatie oplossen van zowel kleinere als grote problemen.
- Het verwerken en up to date houden van het ticketsysteem m.b.t. problemen, incidenten en/of defecten met de robot.
- Daarnaast draag je in je rol bij aan het verbeteren van het systeem.

Je komt terecht in een jong en dynamisch team, waar je de ruimte en zelfstandigheid krijgt om je volledig te storten op je rol. Er heerst een prettige en collegiale sfeer bij ons op de werkvloer en we maken regelmatig tijd vrij voor gezamenlijke teamactiviteiten.

Wat hebben we te bieden?

- We hanteren flexibele werktijden; een goede balans tussen werk en privé vinden we erg belangrijk.
- We bieden je de mogelijkheid om jezelf op verschillende vlakken verder te ontwikkelen.
- Goede arbeidsvoorwaarden waaronder; een goede pensioenregeling, 30 vrije dagen, reis- en onkostenvergoeding.
- Een gezellig team met behulpzame en vriendelijke collega's. Werkplezier staat op een, en successen worden gevierd!

Enthousiast? Wij ook! We zien je motivatie en cv graag tegemoet via careers@smart-robotics.nl.

