

PRIVACYVERKLARING

SMART ROBOTICS

Onderstaand vindt u het privacy statement van Smart Robotics. Deze privacyverklaring heeft betrekking op persoonsgegevens die worden verzameld of gebruikt door Smart Robotics B.V., Smart Robotics Packaging B.V., Smart Robotics Logistics B.V. en Smart Robotics Holding B.V.

Smart Robotics verwerkt persoonsgegevens die verkregen worden door uw gebruik van onze diensten of van de door ons vertegenwoordigde diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Indien u gebruik maakt van de website van Smart Robotics, of wanneer u contact met ons opneemt is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf op eigen initiatief verstrekt of dient te verstrekken via bijvoorbeeld het contactformulier.

Smart Robotics verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van een overeenkomst of op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst. In het kader hiervan vragen wij u om ons te voorzien van persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van klantrelaties.
- Het faciliteren van toegang tot informatie.
- Het verbeteren van communicatie.
- Het adviseren, communiceren en afhandelen van door u en/of uw bedrijf gedane aanvragen en bestellingen bij ons en/of onze principalen.
- Het verlenen van After Sales Service voor de door ons geleverde systemen en diensten.
- Om goederen en diensten bij u af te kunnen leveren.
- Wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

De persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer wij persoonsgegevens van u verzamelen en gebruiken, verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Functie en afdeling
- Naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.
- Zakelijk telefoonnummer
- Privé telefoonnummer indien u dit aan ons heeft verstrekt
- Zakelijk e-mailadres
- Privé e-mailadres indien u dit aan ons heeft verstrekt.
- Gegevens over producten en diensten die u (als bedrijf) heeft aangeschaft.

Persoonsgegevens voor werving en selectie

Omdat Smart Robotics haar website ook als wervingsinstrument gebruikt, kan het zijn dat u tijdens een bezoek uw Curriculum Vitae naar careers@smart-robotics.nl stuurt. De door u verstrekte gegevens in het kader van werving en selectie worden uitsluitend voor de volgende doelen gebruikt:

- Voor wervings- en selectiedoeleinden
- Voor communicatiedoeleinden; bijvoorbeeld voor het maken van een afspraak voor een kennismaking- of sollicitatiegesprek.

Bijzondere persoonsgegevens

Smart Robotics vraagt niet om bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit voor de werving van personeel wettelijk verplicht is. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over geloof of levensovertuiging, ras of etnische groep, politieke voorkeur, lichamelijke of geestelijke gezondheid, seksuele voorkeuren, strafrechtelijke gegevens of lidmaatschap van een vakvereniging. Wij raden u af om dit soort bijzondere persoonsgegevens te verstrekken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Smart Robotics verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Smart Robotics BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Indien uw goedkeuring wettelijk is vereist of wij van mening zijn dat uw goedkeuring afhankelijk van de omstandigheden gepast is, zullen wij uw goedkeuring vragen voordat wij uw persoonsgegevens delen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Smart Robotics bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de realisatie van de hiervoor beschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht. De bewaartermijn van uw persoonsgegevens is afhankelijk van het doel waarvoor deze verwerkt worden en kan daarom voor elk van de doelen anders zijn.

Uw persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Met de huidige privacywetgeving heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bewaren naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens, of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@smart-robotics.nl.

Tevens wil Smart Robotics BV u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om, indien u dat nodig acht, een klacht in te dienen over onze persoonsgegevensverwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u doen via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Smart Robotics maakt gebruik van verschillende beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij passen bijvoorbeeld toegangsbeheer toe, gebruiken firewalls en beveiligde servers. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact op via info@smart-robotics.nl.

Cookies en IP-adressen

Momenteel verzamelt Smart Robotics geen cookies en IP-adressen via de website. Smart Robotics verzamelt dus geen persoonsgegevens door middel van uw bezoek aan onze website.

Op de 'Nieuws' pagina van Smart Robotics heeft u bij elk nieuwsbericht de mogelijkheid om deze te delen via de sociale netwerken Facebook, Twitter, LinkedIn, Reddit, Tumblr en Google +. De knoppen waarmee de informatie kan worden gedeeld worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de sociale netwerken zelf. Sociale media verzamelen via deze code informatie, al voordat u op de knop drukt. Smart Robotics heeft daar geen invloed op. Lees de privacyverklaringen van de betreffende sociale netwerken om te zien welke gegevens worden verzameld en hoe die gegevens worden gebruikt.

Speciale informatie voor ouders

Hoewel de Smart Robotics website doorgaans niet bedoeld is voor kinderen jonger dan 16 jaar, is het ons beleid om te voldoen aan de wetgeving wat betreft vereiste toestemming van een ouder of voogd voor het verzamelen, gebruiken of vrijgeven van gegevens van kinderen.

Smart Robotics raadt ouders ten zeerste aan de online activiteiten van hun kinderen actief in de gaten te houden. Als u vermoedt dat wij persoonsgegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 16 jaar, kunt u contact met ons opnemen via info@smart-robotics.nl.

Wijzigingen

Smart Robotics behoudt het recht om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen of aan te passen. De datum van de laatste wijziging is aan het begin van deze privacyverklaring vermeld. Om u op de hoogte te houden, worden wijzigingen in deze privacyverklaring minstens twee weken lang op een opvallende plaats op onze website aangegeven.

Contact

Indien u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op. U vindt onze contactgegevens op de 'contact' pagina van onze website: www.smart-robotics.nl.